



HIN Client

Release Notes

Version: 1.3.0-0
Datum: 01.11.2012
Status: Final

Health Info Net AG (HIN)
Pflanzschulstrasse 3
8400 Winterthur.

1 HIN Client Einführung

1.1 Was ist HIN?

HIN ist die **Plattform für den sicheren, datenschutzkonformen Datenaustausch im Schweizer Gesundheitswesen**. Die wichtigsten Kerndienste von HIN sind:

- **Secure Mail:**
 - Datenschutzkonformer Austausch von E-Mails mit HIN Plattformteilnehmer
 - Virus-Abwehr und Spamprüfung für HIN Benutzer
- **Sicherer Zugriff auf Webapplikationen**
 - Sichere Öffnung von Webapplikationen für externe Nutzung über das Internet
 - Authentisierter und datenschutzkonformer Zugriff auf Webapplikationen von Applikationsanbietern (Spitäler u.a.)
 - Hochwertige Benutzer-Authentisierung durch Zwei-Faktor Authentisierung mit Zertifikaten oder Einmalpasswörtern per SMS.
- **Identitäts- und Rechteverwaltung**
 - Vertrauenswürdige Identifikation der HIN Plattformteilnehmer
 - Abwicklung der zugehörigen Administrations- und Support-Prozesse
 - Verwaltung der Benutzerrechte
 - Public Key Infrastruktur (PKI)

Der einfachste Zugriff auf die HIN Dienste ist über den HIN Client (siehe unten). Für erhöhte Mobilitätsbedürfnisse oder wenn eine lokale Installation des HIN Clients nicht in Frage kommt, bietet HIN auch noch alternative Plattformzugänge über SMS Einmalpasswörter, die HPC Karte der FMH und die SuisseID an.

1.2 Was ist der HIN Client?

Der HIN Client ist die Zugangssoftware für einen möglichst komfortablen Zugriff auf die HIN Plattform. Die Authentisierung über den HIN Client basiert auf den Zertifikaten, die durch die HIN Public Key Infrastruktur zur Verfügung gestellt werden. Dadurch wird ein sehr hohes Sicherheitsniveau erreicht. Der HIN Client ist damit die einfachste Möglichkeit auf die HIN Plattform zuzugreifen.

Folgendes sind die wichtigsten Zielsetzungen, die mit dem HIN Client erreicht sind:

- Intuitive Benutzerführung im zeitgemässen Design
- Komfortable Nutzung von mehreren Identitäten
- Hohe Stabilität und Zusammenarbeit mit Firewalls und Virenschernern
- Unterstützung von Terminalserver Installationen
- Einfache Installation und Aktualisierung

Technisch fungiert der HIN Client als Proxy zwischen lokalen Programmen (wie Browser, E-Mail Programm u.a.) und der HIN Plattform, die den Zugriff auf HIN geschützte Web-Applikationen, wie TrustX, Zur-Rose u.a. und dem HIN E-Mail Server ermöglicht.

Die folgenden Hauptfunktionen sind werden vom HIN Client bereitgestellt:

- Sicherer Zugriff auf die HIN E-Mail und über HIN geschützte Web-Applikationen
- Automatische Statusprüfung, die augenblicklich Ihre Konfiguration prüft
- Sichere Verwaltung mehrerer Identitäten auf einem Rechner
- Komfortable Installation und Einstellungen
- Aktualisierung (Upgrade) auch ohne Administratorrechte
- Breite Unterstützung von verschiedenen Plattformen und Applikationen

2 Version 1.3.0-0

Releasedatum: 01.11.2012

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind keine Administratorenrechte erforderlich.

2.1 Neue Funktionalitäten

- Erweiterter Hinweis betreffend Zertifikatsverlängerung (Umsetzung aufgrund häufiger Supportanfragen)
- Bei Mac OS X 10.7.x erscheint bei aktiviertem Autostart (HIN Client) und der neuen OS X Option ‚alle Fenster wieder öffnen‘ keine Fehlermeldung mehr
- Proxy-Fehlerseiten wurden erweitert und weisen noch besser auf die Ursache hin [ENG-12]
- Bessere Unterstützung von Mac OS X 10.7

2.2 Behobene Probleme und Bereinigungen

- Ausbau sämtlicher ASAS- und TrustX- Logik inkl. Installer (wurde für die Migration benötigt)
- Ausbau Firefox Plugin aus Installer und Client Browser-Einstellungen. Im Firefox können analog dem Internet Explorer die Proxy-Einstellungen des Systems verwendet werden.
- HIN Client resp. HINClientService.exe wurde mit Herausgeber-Informationen ergänzt

3 Version 1.2.1-0

Releasedatum: 01.10.2011

Dieses Upgrade ist ausschliesslich für Windows! Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind keine Administratorenrechte erforderlich.

3.1 Behobene Probleme

- Bei wenigen HIN Client Installationen kam es beim HIN Proxy zu zeitlichen Verzögerungen beim Internetzugriff resp. Seitenaufbau. Dies trat ungeachtet des eingesetzten Browsers auf. [WRT-10]
- HIN Client Firefox Add-on ist nun kompatibel zu Firefox 5+ (diese Änderung wurde bereits als separates Firefox Add-on im Juni 2011 geliefert / (siehe auch [Systemanforderungen und FAQ-Eintrag www.hin.ch/faq](http://www.hin.ch/faq)). [PW-117]
- Neu wird im HIN Client auf eine allfällige E-Mail Konfiguration nach dem Installieren hingewiesen. Dieser Schritt war bisher nur über die Homepage ersichtlich, aber nicht innerhalb des GUIs des HIN Clients. [PW-66]
- Weitere kleinere Sicherheitsanpassungen und –modernisierungen wurden implementiert. [CS-402] und [CS-416]
- Prüfen des Autostart-Settings in der Sequenz vor der Anzeige des Config-Error-Dialogs (für Terminalserver-Umgebungen). [PW-104]

4 Version 1.2.0-1

Releasedatum: 31.03.2011

Dieses Upgrade ist ausschliesslich für Mac OS X und erfordert Administratorenrechte!

4.1 Behobene Probleme

- Nach dem abgeschlossenen Upgrade des HIN Clients auf Mac OS X waren 2 Instanzen des HIN Clients gestartet, was auch 2 Icons im Dock anzeigte. Diese optische Unschönheit wurde behoben.

5 Version 1.2.0-0

Releasedatum: 31.03.2011

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind keine Administratorenrechte erforderlich.

5.1 Neue Funktionalitäten

- Unterstützung von Firefox 4 (siehe auch [Systemanforderungen](#))
- Unterstützung der Solaris Plattform (siehe auch [Systemanforderungen](#))

5.2 Behobene Probleme

- Korrekte Anzeige von ablaufenden Identitäten in der Identitätsverwaltung - bisher zeigte der HIN Client Identitäten, deren Zertifikat abläuft als abgemeldet an.
- Einstellungen im HIN Client sind nun auch ohne registrierte Identität möglich.
- Nach der nochmaligen Eingabe der Passphrase, sofern diese beim ersten Mal falsch eingegeben wurde, konnte bisher die Enter-Taste nicht zum Abschliessen des Login-Dialogs verwendet werden.
- Nach dem Verschieben der Identitätsdaten in ein neues Verzeichnis wurde im HIN Client weiterhin der alte Pfad angezeigt.

6 Version 1.1.0-1

Releasedatum: 22.02.2011

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind keine Administratorenrechte erforderlich.

6.1 Neue Funktionalitäten

- Im Servermodus können neu mehrere Identitäten verwendet werden
- Verbesserte Benutzerführung/ Hilfestellung bei der Migration von ASAS Identitäten

Behobene Probleme

- Darstellungsprobleme bei sehr vielen Identitäten
- Darstellungsprobleme des Tooltips bei Warnungen

- Optimierung der Proxy Konfiguration für Safari
- Tauschen von Portnummern ist jetzt möglich
- Problembesehung beim Lesen von einzelnen ASAS Zertifikaten
- Setzen des Feldes „Letzte Anmeldung“ nur bei erfolgreicher Anmeldung
- Erkennen der Installationsart für Upgrades verbessert

7 Version 1.0.6-2

Releasedatum: 07.01.2011

7.1 Neue Funktionalitäten

- Integration der verschiedenen Fenster in ein Hauptfenster mit Navigationsbalken
- Anpassung des Look&Feels für die Statusprüfung
- Verbesserung der Inhalte der Statusprüfung
- Anpassung des Look&Feels für die Identitätsverwaltung
- Informationen beim MouseOver über das HIN Client Symbol in der Statusanzeige
- Möglichkeit zur Anzeige der detaillierten Identitätsdaten
- Bereitstellung der französischen Version
- Verbesserung für TerminalServer Installationen
- Verbesserte Unterstützung von IPv6 Netzwerken

7.2 Behobene Probleme

Bei diesem Release wurde eine sehr hohe Zahl von Problemen gelöst, die hier zusammengefasst und gruppiert beschrieben sind:

- Fehlerbehebung bei Verwaltung und Installation von Software-Upgrades
- Mehrfachstart der Applikation wurde nicht immer korrekt behandelt
- De-Installation des HIN Clients funktioniert jetzt korrekt (inkl. Entfernung der Identitätsdaten)
- Erkennung einer TrustX Praxis Installation funktioniert jetzt zuverlässig in allen Fällen
- Eingabefenster für die Passphrase bekommt den Fokus wenn notwendig
- Unklare Fehlermeldungen und –texte überarbeitet
- Sichere Erkennung und Übertragung von ASAS Identitäten
- Unterstützung von neuen Java Versionen (vor allem unter Mac OS X)
- Anpassung und Klärung von textuellen Unschärfen

8 Version 1.0.3-0

Releasedatum: 19.10.2010

Die Version 1.0.3-0 ist die erste Version für den produktiven Einsatz.

8.1 Neue Funktionalitäten

Der HIN Client ist der Ersatz für den bisher verwendeten ASAS Client und wird für die client-basierte Nutzung der HIN Plattform resp. der Kerndienste benötigt. Der HIN Client bietet ähnliche Kernfunktionalitäten wie der frühere ASAS Client.

8.2 Behobene Probleme

Einige Probleme des ASAS Clients konnten mit dem neuen HIN Client behoben werden. Diese können jedoch nicht im Detail aufgelistet werden.

9 Bekannte Probleme

Der HIN Client arbeitet in einem komplexen Systemumfeld und muss mit einer Vielzahl von Komponenten kooperieren. Diese Komponenten können teilweise nicht durch HIN beeinflusst werden (z.B. die Eigenschaften der E-Mail Programme oder Browser). Ausserdem war einer der Ziele bei der Entwicklung des HIN Clients die Verwendung von Standards bei Übertragungsprotokollen und Schnittstellen. Dies führt zu wenigen kleinen Einschränkungen, die berücksichtigt werden müssen:

- Keine Unterstützung von Proxy Auto Configuration (PAC) Dateien. Sollte in Ihrem Netzwerk eine solche PAC Datei notwendig sein, so sollten Sie mit Ihrem Netzwerkadministrator besprechen, welche Proxy Einträge im HIN Client die Mehrzahl der Fälle abdeckt und müssen evtl. für den Zugriff auf einzelne Webseiten den HIN Client beenden.
- Keine Unterstützung von Webseiten mit NTLM Authentisierung. Sollten Sie (zumeist Intranet) Applikationen benutzen müssen, die auf diese Authentisierungsart angewiesen ist, so müssen Sie den HIN Client für den Zugriff auf diese Webseiten beenden.

Sollten Sie weitere Probleme identifizieren, so bitten wir Sie um entsprechende Rückmeldung.

10 Support

Nutzen Sie auch unsere Seite mit den [häufig gestellten Fragen \(FAQ\)](#), um schnell und unkompliziert Antworten zu finden oder wenden Sie sich an unseren HIN Support per E-Mail unter support@hin.ch und telefonisch unter 0848 830 740. Er steht Ihnen von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr zur Verfügung.