



Client HIN

Release Notes

Version: 1.2.1-0
Date: 01.10.2011
Statut: Final

Health Info Net AG (HIN)
Pflanzschulstrasse 3
8400 Winterthur.

1 Introduction au Client HIN

1.1 Qu'est-ce que HIN?

HIN est la **plate-forme sécurisée pour l'échange des données électroniques conforme à la protection des données du secteur de la santé en Suisse**. Les principaux services de HIN sont les suivants:

- **Secure Mail:**
 - Échange conforme à la protection des données de courriers électroniques entre utilisateur de la plate-forme HIN
 - Protection anti-virus et vérification des spams pour les usagers HIN
- **Accès sécurisé aux applications Web**
 - Infrastructure sûres pour l'ouverture sécurisée d'applications Web lors de connexion externe.
 - Accès sécurisé et conforme à la protection des données aux applications Internet de prestataires d'application (hôpitaux, etc.)
 - Authentification élevée des utilisateurs grâce à une procédure d'authentification à deux composants, par certificats ou mots de passe uniques par SMS.
- **Gestion des identités et des droits**
 - Identification fiable des utilisateurs de la plate-forme HIN
 - Mise en œuvre simultanée des processus d'administration et d'assistance
 - Gestion des droits d'utilisateur
 - Infrastructure à clé publique (ICP)

Le Client HIN constitue l'accès le plus simple aux services HIN (voir-dessous). Lorsque le besoin de mobilité est accru ou lorsqu'une installation locale du Client HIN n'est pas envisageable, HIN propose des alternatives d'accès à la plate-forme HIN : mots de passe uniques par SMS, carte HPC de la FMH et SuisseID.

1.2 Qu'est-ce que le Client HIN?

Le Client HIN est le logiciel d'accès permettant un accès aisé à la plate-forme HIN. L'authentification par le Client HIN est basée sur les certificats, qui, au travers de l'infrastructure à clé publique de HIN, garantissent un très haut niveau de sécurité. Le Client HIN est donc la manière la plus simple d'accéder à la plate-forme HIN.

Voici les objectifs que le Client HIN se fixe:

- Utilisation aisée par l'utilisateur et design agréable
- Utilisation conjointe facilitée pour les utilisateurs multiples
- Haut degré de stabilité et utilisation de pare-feux et de scanners de virus
- Support pour les installations Terminal Server
- Installation et mise à jour simplifiées

D'un point de vue technique, le Client HIN fonctionne comme un Proxy entre les programmes locaux (navigateur, programmes de messagerie et autres) et la plate-forme HIN qui permet l'accès à des ressources HIN protégées (applications Web comme TrustX, Zur-Rose etc. et le serveur de messagerie HIN)

Le Client HIN fournit les fonctions principales suivantes:

- Accès à la messagerie HIN et aux applications internet protégées de HIN
- Vérification automatique du statut
- Gestion de l'identité
- Réglages
- Installation et mise à jour

2 Version 1.2.1-0

Date de la mise à jour 01.10.2011

Cette mise à jour ne concerne que Windows! Pour la mise à jour vers cette version à partir de versions plus anciennes, les droits d'administrateur ne sont pas requis.

2.1 Problèmes résolus

- Dans un très petit nombre de cas avec des installations du Client HIN, le proxy HIN peut causer une certaine lenteur dans l'accès Internet ou dans l'affichage complet de la structure de la page. Un phénomène qui se produit indépendamment du navigateur utilisé. [WRT-10]
- L'add-on Client Firefox HIN est désormais compatible avec Firefox 5+ (cette modification a été déjà livrée avec un add-on Firefox séparé en juin 2011 / (voir également [Configuration nécessaire minimale](#) und FAQ-Eintrag www.hin.ch/fag). [PW-117]
- Après l'installation, le Client HIN prévoit désormais une étape de configuration de la boîte de messagerie. Auparavant, cette étape n'était visible que sur la page d'accueil et pas au niveau de l'interface graphique du client HIN. [PW-66]
- D'autres adaptations et modernisations mineures en matière de sécurité ont été implémentées. [CS-402] und [CS-416]
- Vérification des paramètres de l'autodémarrage pour la séquence précédant l'affichage du dialogue Erreur Configuration (pour les environnements terminal du serveur). [PW-104]

3 Version 1.2.0-0

Date mise à jour: 31.03.2011

Les droits d'administrateurs ne sont pas nécessaires pour l'installation de cette version, contrairement aux précédentes.

3.1 Nouvelles fonctionnalités

- Prise en charge de Firefox 4 (voir [configuration système requise](#))
- Prise en charge de la plate-forme Solaris (voir [configuration système requise](#))

3.2 Problèmes résolus

- Affichage du fonctionnement des identités dans la gestion de l'identité - l'identité HIN dont le certificat expire était montrée comme déconnectée.
- Réglages du client HIN maintenant possibles sans identité enregistrée.
- Après la nouvelle saisie de la phrase de passe, si cette dernière a été mal saisie la première fois, la touche Entrée ne fermait pas la boîte de dialogue
- Après avoir déplacé les données d'identité dans un nouveau répertoire le client HIN montrait toujours l'ancien chemin.

4 Version 1.1.0-1

Date mise à jour: 22.02.2011

Les droits d'administrateurs ne sont pas nécessaires pour l'installation de cette version, contrairement aux précédentes.

4.1 Nouvelles fonctionnalités

- Plusieurs identités peuvent maintenant être utilisées dans le module serveur.
- Interface utilisateur et aide à la migration des identités ASAS améliorés

4.2 Problèmes résolus

- Problème d'affichage avec plusieurs identités.
- Problème d'affichage de l'info-bulle pour les avertissements. Optimisation de la configuration du proxy pour Safari
- Changement des numéros de port maintenant possible
- Résolution des problèmes de lecture des certificats individuels ASAS
- Définition du champ "Dernière connexion" sur l'application réussie
- Amélioration de la reconnaissance de l'installation des mises à jour

5 Version 1.0.6-2

Date mise à jour: 07.01.2011

5.1 Fonctionnalités nouvelles

- Intégration des différentes fenêtres dans une fenêtre principale avec une console de navigation
- Adaptation du Look&Feels pour la vérification du statut
- Amélioration des contenus de la vérification des statuts
- Adaptation du Look&Feels pour la gestion de l'identité
- Informations sur le MouseOver par le symbole Client HIN dans la barre des tâches
- Possibilité d'afficher les données d'identité détaillées
- Mise à disposition de la version française
- Amélioration des installations TerminalServer
- Support amélioré pour les réseaux IPv6

5.2 Problèmes résolus

Cette mise à jour a permis de résoudre un très grand nombre de problèmes.

Nous les avons synthétisés dans les lignes qui suivent et les décrivons en les regroupant dans quelques grandes catégories :

- Corrections de la gestion et de l'installation de mises à jour de logiciels
- Le démarrage répété de l'application ne se faisait pas toujours correctement
- Le désinstallation du Client HIN fonctionne désormais correctement (y comp. l'effacement des données d'identité)
- L'identification à l'installation du TrustX Praxis fonctionne désormais à coup sûr

- Focus sur la fenêtre de saisie pour la phrase de passe si nécessaire
- Imprécisions corrigées dans les annonces et messages d'erreurs
- Meilleures identification et transmission sécurisée des identités ASAS
- Support des nouvelles versions Java (surtout sous Mac OS X)
- Adaptation et clarification d'imprécisions textuelles

6 Version 1.0.3-0

Date mise à jour: 19.10.2010

La version 1.0.3-0 est la première version utilisée pour l'usage productif.

6.1 Fonctionnalités nouvelles

Le Client HIN est le remplaçant de l'ancien ASAS Client. Il est nécessaire pour une connexion à la plate-forme HIN resp. aux services de base. Le Client HIN offre les mêmes fonctionnalités de base que l'ancien Client ASAS.

6.2 Problèmes résolus

Certains problèmes du client ASAS ont pu être résolus avec le nouveau Client HIN. Nous ne pouvons pas les énumérer ici dans le détail.

7 Problèmes identifiés

Le client HIN évolue dans un environnement système complexe et doit coopérer avec un très grand nombre de composants, sur lesquels HIN n'a parfois aucune influence (par exemple les spécificités des programmes e-mail ou des navigateurs). Par ailleurs, l'utilisation de standards dans les protocoles de transmission et les interfaces figurait parmi les objectifs du développement du Client HIN. Il en résulte quelques limitations dont il convient de tenir compte:

- Les données Proxy Auto Configuration (PAC) ne sont pas soutenues. Si votre réseau a besoin d'un tel PAC, faites part à votre administrateur de réseau des entrées proxy du Client HIN qui couvrent la plupart des cas. Il se peut que le client HIN doive être fermé pour accéder à certains sites.
- Pas de support pour les sites Internet avec des authentifications NTLM. Dans le cas où vous seriez contraints d'utiliser des applications (principalement Intranet), qui dépendent de ce type d'authentification, vous devez au préalable fermer le Client HIN pour accéder à ces pages Internet.

Si d'autres problèmes devaient se manifester, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir nous les signaler.

8 Assistance

Le service d'assistance HIN peut être atteint par courrier électronique infosr@hin.ch.

Nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 sauf le jeudi après-midi au numéro 0848 830 741.